

Основна інформація про Картку

Картка для покупок
**Вітаємо
і допомагаємо**

Видання 2025
року



Fundacja
Biedronki

Картка тільки для осіб старше 60 років
та люди з обмеженими можливостями



ЗАСНОВНИК



Fundacja
Biedronki

Шановна Пані / Шановний Пане,

будь ласка, уважно прочитайте цю листівку з інформацією про використання картки для покупок „Вітаємо і допомагаємо” (далі: Картка).

Основна інформація про Картку:

1. Картка вже активна і готова до використання у всіх магазинах Biedronka - в жодному іншому магазині Картка не буде працювати.
2. Карткою можна оплатити всі товари, ЗА ВИНЯТКОМ алкогольних напоїв, тютюнових виробів, текстилю, промислових товарів і послуг (наприклад, поповнення телефону та інших карт типу pre-paid).
3. Картка буде автоматично поповнена на 200 злотих шість разів - Вам не потрібно нічого робити, щоб отримати це поповнення. Організація допомоги, від якої Ви отримали карту, повідомить Вам про терміни поповнення.
4. Якщо картка буде деактивована, вона не буде поповнена, і організація допомоги, від якої Ви отримали карту, повідомить Вам про подальші кроки.
5. Карткою можна платити багаторазово (не потрібно використовувати всю суму за одну покупку), поки не закінчиться ліміт поповнення, термін дії Картки або Картка не буде деактивована.
6. Картка дійсна до 31 грудня 2025 року, якщо вона не буде деактивована раніше.
7. Правила використання Картки визначають, коли Картка може бути деактивована.
8. У разі деактивації Картки або після 31 грудня 2025 року карта буде обнулена і нею не можна буде оплачувати товари.
9. Картка дає право купувати товари в магазинах Biedronka тільки на Ваші потреби або потреби членів сім'ї.
10. Листівка містить не всю інформацію про Картку. Більш детальну інформацію про Картку Ви знайдете в Правилах використання Картки, які ви отримали разом з Карткою. Правила також можна знайти на сайті www.fundacjabiedronki.pl або звернутися за допомогою до представника організації, яка надала Вам допомогу.



Як використовувати картку:

1. Картка вже активна – її ніде не потрібно пред'являти або реєструвати.
2. Після того, як Ви зробили покупки, підійдіть до каси. Карткою можна здійснити оплату в зчитувачі платіжних карт (в терміналі).
3. Необхідно провести картку чорною магнітною смугою через термінал для оплати (як показано на малюнку нижче).
4. Під час здійснення покупок, коли Ви оплачуєте покупки Карткою, Ви не можете отримати здачу готівкою.
5. Якщо Ви хочете дізнатися, скільки коштів залишилося на Картці, необхідно підійти до сканера ціни і зісканувати штрих-код, який відображається на Картці (як показано на малюнку нижче).
6. Ви можете подавати рекламачії на придбані товари. Рекламачії на товари подаються на підставі чинного законодавства та правил мережі магазинів „Biedronka”, доступних на сайті biedronka.pl.



Для подання рекламачії на товар, придбаний в магазині Biedronka, будь ласка, зв'яжіться з персоналом магазину або з Офісом Обслуговування Клієнтів мережі Biedronka: bok@biedronka.pl або 800 080 010 або (22) 205 33 00

Картку можна використовувати відповідно до умов, доступних на сайті www.fundacjabiedronki.pl.

Здійснити оплату картою можна тільки в магазинах Biedronka.

КАРТКА ДІЙСНА ДО: 31.12.2025.



Технічні проблеми або втрата Картки

Будь ласка, негайно зв'яжіться з представником організації, яка видала Вам карту, якщо:

- Ви загубили карту,
- Карта була вкрадена,
- Карта пошкоджена,
- Ви не можете використовувати Картку,
- Ви хочете відмовитися від Картки.

Контактні дані:

Назва організації: **Stowarzyszenie SURSUM CORDA**

Номер телефону: **18 44 11 994**

Адреса: **Ulica Lwowska 11, 33-300 Nowy Sącz**