

---

## Regulamin udzielania pomocy społecznej przez Stowarzyszenie Sursum Corda w ramach Programu „Karty Dobra”

---

### §1.

#### Charakterystyka programu

1. „Karta dobra” to program pomocowy, którego celem jest udzielenie pomocy materialnej w postaci kart zakupowych dla obywateli Polski, o których mowa w §2.
2. Organizatorem projektu i wydawcą karty jest Fundacja Biedronki, natomiast Stowarzyszenie Sursum Corda („w górę serca”) z Nowego Sącza jest jednym z partnerów projektu, który dystrybuje Karty dobra.
3. Karty dobra dystrybuują organizacje posiadające cele zbieżne z celami Fundacji Biedronki, takie jak: pomoc społeczna, dobroczynność, ochrona zdrowia i poprawa jakości życia osób starszych, których trudna sytuacja życiowa nie pozwala na zaspokajanie podstawowych potrzeb - uniemożliwia np. zakup odpowiednich ilości produktów spożywczych, wykupienie przepisanych leków, okularów, skorzystanie z rehabilitacji, zakup opału na zimę, itp.
4. Stowarzyszenie Sursum Corda otrzymało od Fundacji Biedronki 500 Kart dobra. Ich dystrybucja potrwa do wyczerpania zapasów.
5. Przyznana karta będzie formą pomocy społecznej, zgodnie ze Statutem Stowarzyszenia.

### §2.

#### Osoby uprawnione do skorzystania z pomocy

1. Pomoc skierowana jest do obywateli Polski - seniorów, którzy ukończyli 60 r.ż, a w szczególnie uzasadnionych przypadkach także osób młodszych. Z pomocy mogą skorzystać osoby zamieszkujące teren Miasta Nowego Sącza, powiatu nowosądeckiego, oraz w szczególnie uzasadnionych przypadkach teren innych powiatów Małopolski, a także których dochód nie przekracza 2450 zł netto.
2. Za szczególnie uzasadnione przypadki rozumie się sytuacje, które zostają rozpatrywane bezpośrednio przez pracownika Stowarzyszenia SURSUM CORDA i są związane z trudną sytuacją materialną osoby, w której znalazła się z niezależnych od siebie przyczyn. Kwestie dodatkowych powiatów zależne są od ilości, miejsca i zaangażowania wolontariuszy w program „Karta dobra”.
3. Z programu nie mogą skorzystać osoby, które otrzymały Kartę dobra od innej organizacji dystrybuującej pomoc na terenie Polski w ciągu ostatnich 3 m-cy.
4. Kartę dobra otrzyma senior, który po spotkaniu z wolontariuszem i udzieleniu odpowiedzi na pytanie dot. indywidualnej sytuacji socjalno-bytowej przejdzie pozytywną weryfikację i otrzyma odpowiednią ilość punktów. Podczas spotkania wolontariusze będą zwracać szczególną uwagę m.in. na następujące kryteria:
  - **osamotnienie** - osoby pozbawione pomocy ze strony rodziny, bezdzietne, opuszczone, które z różnych względów nie mogą liczyć na wsparcie najbliższych lub otrzymują je w wąskim zakresie,

- **stan zdrowia (niepełnosprawność, choroba przewlekła)** seniora lub członka bliskiej rodziny seniora, pozostającego we wspólnym gospodarstwie domowym - co ze względu na konieczność zakupu leków, specjalistycznego sprzętu, rehabilitacji, czy wizyt lekarskich znacząco wpływa na obniżenie poziomu życia,
- **poziom samodzielności** - ruchowej i umysłowej, której brak doprowadza do wycofania z różnych aspektów życia,
- **ilość ciepłych posiłków przyjmowanych w ciągu tygodnia** - mała ich ilość może prowadzić do niedożywienia,
- **niskie dochody**, które sprawiają, że po odliczeniu kosztów utrzymania, zakupu leków, wizyt u lekarza itp. pozostałe środki nie wystarczają na zaspokojenie podstawowych potrzeb,
- **zdarzenie losowe** - np. wypadek, pożar, powódź, śmierć członka rodziny, czyli nieprzewidziane sytuacje, które wpłynęły dramatycznie na życie seniora, obniżając znacząco poziom jego życia,
- **indywidualna sytuacja socjalno-bytowa** - jeśli przyczyna ubóstwa nie leży w żadnej z powyższych kategorii, ale na podstawie przeprowadzonego wywiadu, obserwacji warunków życiowych i mieszkaniowych otrzymana karta poprawiłaby znacząco sytuację materialną seniora oraz standard życia - Karta dobra może zostać przyznana.

### **§3.**

#### **Procedura zgłoszenia seniora i otrzymania karty**

1. Zgłoszenie seniora odbywa się poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie internetowej Stowarzyszenia Sursum Corda: <https://www.sc.org.pl/inne-projekty/karta-dobra-dla-seniorow-edycja-2024-2025/>
2. Zgłoszenia może dokonać organizacja pozarządowa, placówka edukacyjna lub pomocowa, parafia, caritas, władza samorządowa, sąsiad, członek rodziny, ale Wolontariusz Stowarzyszenia Sursum Corda.
3. Na osobie zgłaszającej ciąży obowiązek powiadomienia seniora o fakcie jego zgłoszenia do programu. Każdy senior musi wyrazić zgodę na uczestnictwo w programie.
4. Zgłoszenie seniora poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego nie jest równoznaczne z przyznaniem pomocy.
5. Po wstępnej ocenie, czy zgłoszony Senior spełnia warunki określone w §2, Wolontariusz Stowarzyszenia Sursum Corda skontaktuje się z osobą zgłaszającą, aby umówić wizytę w domu Seniora w celu przeprowadzenia wywiadu kwalifikujący do programu dotyczącego sytuacji socjalno-bytowej Seniora.
6. W miejscu zamieszkania Seniora podczas wywiadu kwalifikacyjnego uczestniczy Senior oraz przeszkolony Wolontariusz. Dopuszcza się uczestnictwo w spotkaniu także osoby zgłaszającej Seniora do programu oraz członka rodziny Seniora.
7. Wolontariusz Stowarzyszenia Sursum Corda przeprowadza z Seniorem wywiad kwalifikujący do programu na podstawie ankiety, która dokonuje oceny zasadności zakwalifikowania go do programu. W swoich pytaniach odnosi się do kryteriów opisanych w §2 pkt.4.

8. W przypadku pozytywnej weryfikacji Senior otrzymuje Kartę dobra i podpisuje wymagane dokumenty, tj. potwierdzenie odbioru karty, akceptację regulaminu, zgodę na udostępnienie wizerunku oraz informację o zapoznaniu z klauzulą informacyjną RODO.
9. Przekazanie karty nie zawsze następuje tego samego dnia co spotkanie i przeprowadzenie wywiadu. Stowarzyszenie Sursum Corda zobowiązuje się do 7 dni roboczych poinformować Seniora o tym, czy zakwalifikował się do programu. Wiadomość zostanie przekazana Seniorowi telefonicznie lub za pośrednictwem osoby zgłaszającej.

#### **§4.**

#### **Zasady przyznawania pomocy**

1. Stowarzyszenie może przekazać jednemu Seniorowi maksymalnie jedną kartę.
2. Łączna wartość Karty Dobra to iloczyn jednorazowego miesięcznego doładowania w wysokości 200 zł oraz łącznej ilości miesięcy doładowania. Doładowania następują od 1.10.2024 r. lub od pierwszego dnia kolejnego miesiąca następującego po wydaniu karty, do 1.07.2025 r., lub do dnia dezaktywacji karty lub podjęcia przez Stowarzyszenie SURSUM CORDA decyzji o wstrzymaniu doładowań. Łączna wartość nie przekracza 2 000 zł na jedną kartę.
3. Doładowanie kart następuje automatycznie pierwszego dnia nowego miesiąca kalendarzowego, począwszy od 1.10.2024 r. lub od momentu otrzymania karty. Ostatnie doładowanie karty nastąpi 1.07.2025 r.
4. W momencie otrzymania Karta Dobra jest aktywna.
5. Kartą można zapłacić wyłącznie w sieci sklepów Biedronka na terenie całego kraju.
6. Karta dobra jest kartą tylko i wyłącznie na okaziciela.
7. Senior sam decyduje na co chce przeznaczyć środki. Wyłączeniem podlegają takie produkty jak: **napoje alkoholowe, wyroby tytoniowe, produkty z kategorii tekstylia oraz artykuły przemysłowe i usługi (w szczególności doładowania telefonów oraz wszelkich innych kart typu pre-paid).**
8. Kartą Dobra można dokonywać płatności wielokrotnie, aż do wyczerpania limitu doładowania lub do upływu ważności karty. Aby nie uległa dezaktywacji trzeba nią zapłacić z częstotliwością przynajmniej jeden raz w okresie 60 dni. W przypadku braku aktywności na karcie w okresie min. 60 dni karta ulega dezaktywacji.
9. Środki pieniężne, którymi została zasilona Karta Dobra w danym miesiącu, a które nie zostały wykorzystane, pozostają do dyspozycji użytkownika w kolejnym miesiącu, ale tylko w ramach kwartału kalendarzowego. Po zakończeniu kwartału zerują się one automatycznie. Nastąpi to w dniach: 31.12.2024 r., 31.03.2025 r., 30.06.2025 r.
10. Środki, którymi zostanie doładowana Karta Dobra w pierwszym dniu lipca 2025 r., w przypadku niewykorzystania wyzerują się z dniem 30.09.2025r.
11. Karta dobra jest ważna do 30.09.2025 r. Po upływie tego terminu karta traci ważność i wykorzystanie środków, które na niej pozostały nie będzie możliwe.
12. Aby dokonać płatności należy przeciągnąć kartę przez czytnik znajdujący się przy

- kasie. Saldo karty zostanie pomniejszone o wartość zakupów.
13. Dostępną na karcie wartość środków można sprawdzić w sieci sklepów Biedronka, przy kasie lub w czytnikach/skanerach kodów kreskowych na sali sprzedaży.
  14. Karta dobra nie podlega wymianie na gotówkę w całości lub w części oraz nie może zostać wymieniona na inną kartę tego typu.
  15. Zabrania się sprzedaży oraz przekazywania osobom trzecim kart przedpłaconych oraz zakupionych rzeczy.
  16. W przypadku kradzieży, zniszczenia lub zagubienia karty senior ma obowiązek zgłosić ten fakt do Stowarzyszenia Sursum Corda celem dezaktywacji karty oraz aktywowania Karty zastępczej. Karta zastępcza będzie aktywna od dnia dezaktywacji karty pierwotnej.
  17. Właściciel sklepów Biedronka ma prawo odmówić przyjęcia płatności Kartą dobra w szczególnie uzasadnionych przypadkach, takich jak np. uszkodzenie lub zdezaktywowanie karty, brak wystarczających środków na karcie, brak technicznej możliwości dokonania płatności.
  18. Zabrania się przydzielania kart pracownikom/przedstawicielom/rodzinom przedstawicieli organizacji kwalifikującej do programu, osobom zamieszkującym placówki z wyżywieniem, osobom korzystającym z innych programów kartowych Fundacji Biedronki (Na codzienne zakupy - Caritas, Witamy i pomagamy - zakupy - dla uchodźców).
  19. Zabrania się przyznawania więcej niż 1 karty na 1 gospodarstwo domowe.

## **§5**

### **Obowiązki Stowarzyszenia Sursum Corda, jako partnera projektu**

Stowarzyszenie Sursum Corda ma obowiązek:

1. Zweryfikować i podjąć decyzję o udzieleniu lub odmowie pomocy Seniorowi, dla którego wnioskowano o Kartę Dobra, w oparciu o przekazane dane, okazane dokumenty, informacje dot. sytuacji życiowej.
2. Przyznać Kartę Dobra osobie zakwalifikowanej do pomocy.
3. Przekazać Seniorowi wszystkie istotne informacje związane z użytkowaniem karty.
4. Chronić pozyskane dane poprzez odpowiednie ich zabezpieczenie.
5. Przestrzegać zasad zawartych w umowie z organizatorem: Fundacją Biedronki.

## **§6**

### **Klauza dot. przetwarzania danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych jest Stowarzyszenie SURSUM CORDA z siedzibą w Nowym Sączu (33-300) przy ul. Lwowskiej 11.
2. Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie dobrowolnej zgody, w celu udziału w Programie "Karty Dobra" Fundacji Biedronki. Dane będą przetwarzane do momentu zakończenia projektu lub cofnięcia zgody. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie

zgody przed jej cofnięciem. Dane mogą być również przetwarzane do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora, w szczególności dla celów rozliczenia projektu.

3. Dane osobowe nie są przekazywane innym podmiotom, za wyjątkiem zaufanych podmiotów świadczących na rzecz Administratora usługi np. hostingowe. Powierzenie danych takim podmiotom następuje w oparciu o zawartą przez Administratora lub Podmiot Przetwarzający umowę powierzenia przetwarzania danych, w której zagwarantowana jest ochrona na poziomie odpowiadającym wymaganiom RODO.
4. Osoba, której dane dotyczą ma prawo żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, na zasadach i w okolicznościach przewidzianych w przepisach prawa, i o ile przepisy prawa przewidują możliwość skorzystania z tych praw ze względu na charakter danych i charakter przetwarzania.
5. Podanie danych jest dobrowolne. Jednakże ze względu na cel i charakter przetwarzania, brak wyrażenia zgody na przetwarzanie będzie uniemożliwiał wzięcie udziału w programie „Karta dobra”.
6. Administrator nie wykorzystuje danych do zautomatyzowanego podejmowania decyzji. Dane nie będą podlegały profilowaniu.