



POMOC PRAWNA
PORADY OBYWATELSKIE
MEDIACJA



e-poradnik

DŁUGI, ZOBOWIĄZANIA FINANSOWE, UPADŁOŚĆ



POWIAT
CHEŁMSKI

www.powiatchelmski.pl



Ministerstwo
Sprawiedliwości

np.ms.gov.pl

pomocprawna.sc.org.pl



Prowadzenie punktu nieodpłatnej pomocy prawnej na terenie Powiatu Chełmskiego w 2023 r. realizowane jest przez Stowarzyszenie Sursum Corda ze środków przekazanych przez Powiat Chełmski.

DŁUGI, ZOBOWIĄZANIA FINANSOWE, UPADŁOŚĆ

Szacuje się, że blisko dwa miliony Polaków jest zadłużonych. Kredyty, chwilówki, hipoteka - każde ze zobowiązań wiąże się z koniecznością spłaty oraz realnym zagrożeniem bezpieczeństwa i stabilności naszych finansów i codzienności.

Każda osoba zaciągająca zobowiązanie czy podpisująca umowę, na podstawie której obliguje się do spełnienia określonych warunków, musi być świadoma, że jej niedotrzymanie będzie wiązało się z poniesieniem przykrych konsekwencji.



Niestety, ale wbrew obiegowej opinii spłaty zadłużenia rzadko kiedy udaje się uniknąć, a niespłacane zadłużenie może doprowadzić do utraty majątku.

W przypadku pojawiania się zadłużenia ważne jest więc aby jak najszybciej podjąć działania mające na celu poprawę naszej sytuacji. Istnieje kilka rozwiązań, które mogą pomóc nam wyjść z długów.

Co grozi za niespłacanie długów?

Niespłacanie długów prowadzi niestety do negatywnych konsekwencji. Powinniśmy być świadomi, że odpowiadamy za wszystkie zaciągnięte przez siebie zobowiązania. Dłużnik za brak spłaty zobowiązań w pierwszej kolejności trafia do **rejestrów dłużników**. Przekłada się to na obniżenie jego wiarygodności kredytowej oraz finansowej. Oznacza to, że trudniej będzie mu zaciągnąć kredyt czy pożyczkę. Będzie mieć również problem z podpisaniem umowy abonamentowej, o internet czy telewizję.

Kolejnym, już znacznie bardziej odczuwalnym etapem, jest **proces windykacyjny**.



Zwykle wiąże się on z otrzymywaniem **wezwań do zapłaty**. Windykator może również podjąć próbę **negocjacji z dłużnikiem**, ale tak naprawdę zależy to ściśle od polityki danej firmy.

Źródło: pixabay.com

Jeśli windykacja okaże się nieskuteczna, sprawa kierowana jest na drogę sądową. Sąd może wydać tytuł wykonawczy, czyli dokument stwierdzający istnienie obowiązku zapłaty określonej kwoty pieniężnej na rzecz wierzyciela i nakazujący zapłatę tej kwoty. Następnie, po wydaniu tytułu wykonawczego, czyli po zakończeniu postępowania przed sądem, wierzyciel może skierować sprawę do komornika na drogę postępowania egzekucyjnego, co jest ostatecznym działaniem.

TO WARTO WIEDZIEĆ!

Pierwszym krokiem do spłaty naszych ewentualnych zadłużeń powinno być zebranie informacji o posiadanych zadłużeniach. Otrzymywanie wezwań z firm windykacyjnych nie jest żadnym dowodem posiadania długu, w szczególności, jeżeli nie przypominamy sobie o zaciąganiu tego typu zobowiązań.

Wierzyciel ma obowiązek udostępnić nam wszelkie informacje i dokumenty potwierdzające nasze zadłużenie. Tylko posiadając stosowne i wiarygodne dokumenty, dług może być egzekwowany.

Jak sprawdzić swoje długi?

Znajomość własnych długów jest ważna, nawet jeżeli nie jesteśmy jeszcze atakowani pismami od firm windykacyjnych. Tylko dogłębna orientacja w posiadanym zadłużeniu daje nam obraz naszej sytuacji oraz umożliwi zaplanowanie kroków, które dadzą szansę na zmianę sytuacji.

Jeżeli nie jesteśmy w stanie odtworzyć wszystkich zaciąganych zobowiązań, możemy skorzystać z pomocy instytucji gromadzących tego typu dane. W Polsce istnieje kilka baz, w których znajdziemy informacje o osobach zalegających ze spłatą zobowiązań. To właśnie w ich zasobach możemy sprawdzić jakie zadłużenie posiadamy.

Każda osoba może sprawdzić dane o stanie swoich zobowiązaniach finansowych w czterech głównych **Biurach Informacji Gospodarczej**:

- ❶ InfoMonitor
- ❷ Krajowy Rejestr Długów
- ❸ Rejestr Dłużników ERIF
- ❹ Krajowe Biuro Informacji Gospodarczej

Najbardziej znaną instytucją gromadzącą dane o zadłużeniach jest baza **BIK**. Pobierając raport z Biura Informacji Kredytowej, uzyskamy naszą historię zobowiązań. Do BIK-u przekazywane są wszystkie informacje o udzielanych kredytach. Dodatkowo do BIG InfoMonitora docierają informacje o niespłaconych zobowiązaniach finansowych.



źródło: bik.pl

Raport będzie więc zawierał szczegółową historię zobowiązań kredytowych (z bazy BIK), jak i finansowych (z bazy BIG InfoMonitor). Na jego podstawie można prześledzić historię poszczególnych rat kredytu oraz szczegóły innych zobowiązań, np. faktur za prąd czy telefon. Dodatkowo wskazuje aktualną sytuację płatniczą, dzięki czemu dowiemy się, czy nie posiadamy opóźnień w płatnościach.

Zupełnie inaczej kształtuje się nasza sytuacja, jeżeli sprawa trafiła już do sądu, a stamtąd do komornika. Może się niestety zdarzyć, że o posiadanych zadłużeniach dowiemy się dopiero z otrzymywanych pism z kancelarii komorniczej.



źródło: zadluzenia.com

W otrzymywanej korespondencji powinniśmy znaleźć następujące informacje:

- ✓ podstawa naszego zadłużenia
- ✓ jego wysokości
- ✓ oraz dane wierzyciela i wyroku sądowego na podstawie którego dług jest egzekwowany.

W dokumencie znajdziemy również informacje o komorniku prowadzącym naszą sprawę. To właśnie kancelaria powinna być w takiej sytuacji pierwszym miejscem kontaktu.

Przedawnienie

Bardzo ważną kwestią przy gromadzeniu informacji o naszych długach jest sprawdzenie, czy dług nie jest przedawniony. Niestety, ale firmy windykacyjne wykorzystują nieświadomość i niewiedzę dłużników, żądając zapłaty długu, który uległ przedawnieniu.

WARTO PAMIĘTAĆ!

Każdy rodzaj długu ulega przedawnieniu w innym terminie. Przykładowo zaległy czynsz mieszkalny ulegnie przedawnieniu po trzech latach od jego niezapłacenia, z kolei roszczenia stwierdzone wyrokiem sądowym przedawniają się dopiero po 6 latach.



Źródło: pixabay.com

Upadłość konsumencka

Bardzo ważną kwestią w sytuacji wychodzenia z długów jest możliwość ogłoszenia upadłości konsumenckiej. Jest to postępowanie sądowe mające na celu wykazanie niewypłacalności. Zgodnie z przepisami, upadłość konsumencka może zostać ogłoszona w momencie zupełnego braku możliwości spłaty długów.

W dużym uogólnieniu upadłość konsumencka polega na likwidacji długów w całości lub w części. Wiąże się niestety również z dość doniosłymi konsekwencjami. Przede wszystkim przestajemy zarządzać swoim majątkiem, zarówno tym, co posiadamy, jak i tym, co zarabiamy. Wszystko co dłużnik posiadał do tej pory, zostaje przeznaczone na spłatę zobowiązań.

Publikacja opracowana w ramach działań z zakresu edukacji prawnej, prowadzonych przez Stowarzyszenie Sursum Corda w 2023 r.

[illegible]



GDZIE UZYSKASZ DARMOWĄ POMOC?

POMOC PRAWNA

1. **URZĄD GMINY LEŚNIEWICE**, Leśniewice 21a, pn: 8.00 - 12.00
2. **MOK „DWOREK” W REJOWCU FABRYCZNYM**, ul. Lubelska 24 a
wt: 13.00 - 17.00
3. **URZĄD GMINY WOJSŁAWICE**, ul. Rynek 30, śr: 8.00 - 12.00
4. **BIBLIOTEKA PUBLICZNA W SIEDLISZCZU**, ul. Szpitalna 15 a,
cz: 8.00 - 12.00
5. **URZĄD GMINY WIERZBICA**, ul. Włodawska 1, pt: 8.00 - 12.00
6. **URZĄD GMINY SAWIN**, ul. Chutecka 12, pt: 8.30 - 12.30
7. **URZĄD GMINY RUDA-HUTA**, ul. Niepodległości 44, wt: 8.00 - 12.00
8. **URZĄD GMINY KAMIEŃ**, ul. Diamentowa 15, śr: 8.30 - 12.30
9. **STAROSTWO POWIATOWE W CHEŁMIE**, pl. Niepodległości 1,
cz: 11.15 - 15.15
10. **URZĄD GMINY ŻMUDŹ**, ul. Kasztanowa 22, pt: 8.30 - 12.30

PORADNICTWO OBYWATELSKIE I MEDIACJE

1. **STAROSTWO POWIATOWE W CHEŁMIE**, pl. Niepodległości 1,
pn i pt: 12.00 - 16.00, cz: 7.15 - 11.15
2. **URZĄD GMINY DOROHUSK**, ul. Niepodległości 50,
wt: 9.00 - 13.00
3. **GMINNA BIBLIOTEKA PUBLICZNA W REJOWCU**,
ul. Zwierzyńskiego 8 c, śr: 9.00 - 13.00



ZAPISY NA PORADY



82 56 27 507  zapisy-np.ms.gov.pl



npp@powiatchelmski.pl

ZAKRES NIEODPŁATNEJ POMOCY



NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

- informacja o stanie prawnym lub obowiązkach i uprawnieniach
- wskazanie sposobów rozwiązania problemu prawnego
- sporządzenie projektu pisma (z wyłączeniem spraw w toczących się już postępowaniach), w tym o zwolnienie z kosztów sądowych lub o ustanowienie pełnomocnika
- poinformowanie o kosztach i ryzyku finansowym skierowania sprawy do sądu
- nieodpłatna mediacja
- informacja o możliwościach innej, darmowej pomocy



NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

- rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji, zwłaszcza w sprawach zadłużenia, mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego
- poinformowanie o przysługujących uprawnieniach lub ciążyących obowiązkach
- wsparcie w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, np. poprzez sporządzenie planu wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielenie pomocy w jego realizacji
- skierowanie do odpowiednich instytucji lub placówek nieodpłatnej pomocy
- nieodpłatna mediacja



NIEODPŁATNA MEDIACJA

- poinformowanie o możliwościach i korzyściach polubownych metod rozwiązywania sporów
- przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji
- przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie mediacji w sprawie karnej
- przeprowadzenie mediacji
- udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem

Ponad połowa punktów nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w Polsce jest prowadzona przez organizacje pozarządowe, jako zadanie publiczne powierzane przez starostów lub prezydentów, w efekcie corocznego, otwartego konkursu ofert.

SURSUM CORDA oznacza „w górę serca!”.

W tym zawołaniu zawiera się cała nasza misja - **pomagać w trudnej sytuacji** i dawać nadzieję na to, że może być lepiej. Dla tych, którzy chcą się angażować i wspierać projekty dobroczynne - tworzymy warunki do skutecznego działania, w klimacie zaufania i czytelnych zasad.

Jedną z form naszej aktywności jest prowadzenie od 2016 r. sieci punktów **nieodpłatnej pomocy prawnej, poradnictwa obywatelskiego i mediacji** oraz edukacja prawna.

Stowarzyszenie Sursum Corda powstało w 2000 r. z inicjatywy grupy przyjaciół i profesjonalistów, którzy wcześniej - przez 6 lat - angażowali się społecznie jako wolontariusze. Jako organizacja pozarządowa jesteśmy apolityczni, działamy na zasadzie „non profit”, czyli nie dla zysku.

Posiadamy status **organizacji pożytku publicznego**, co oznacza, że możesz przekazać nam 1,5% podatku, który codziennie inwestujemy w mądre pomaganie.

Będzie nam miło, jeśli dołączysz do naszej załogi!



wolontariat



wypoczynalnia
SPRZĘTU REHABILITACYJNEGO I MEDYCZNEGO

NIEODPŁATNA **pomoc prawna**
poradnictwo obywatelskie

OŚRODEK POMOCY **pełst**
penitencjarnej

wypocznepk
na plus #

centrum
mediacji

szkolenia >>>

POMOC
ukrainie



rozlicz
swoją PIT
za darmo

pomoc ma MOC !

1,5% też!

KRS 00000 20382

KRS na SMS

wyślij SMS o treści KRS
na nr 4628, odeślemy Ci
za darmo nasz nr KRS !



Znajdziesz nas na:



www.sc.org.pl