

Podstawowe informacje o Karcie

Картка для покупок

Вітаємо
і допомагаємо



Fundacja
Biedronki



Fundacja
Biedronki

Szanowna Pani / Szanowny Panie,

proszę uważnie zapoznać się z niniejszą ulotką dotyczącą używania Karty „Witamy i pomagamy” (dalej: Karta).

Podstawowe informacje o Karcie:

1. Karta jest już aktywna i gotowa do użycia we wszystkich sklepach Biedronka - w żadnym innym sklepie Karta nie będzie działała.
2. Kartą można płacić za wszystkie towary Z WYŁĄCZENIEM: napojów alkoholowych, wyrobów tytoniowych, tekstyliów oraz artykułów przemysłowych i usług (np. doładowań telefonów i innych kart typu pre-paid).
3. Karta będzie automatycznie doładowywana kwotą 300 zł trzy razy – nie musi Pan/i nic robić, by to doładowanie otrzymać. Organizacja pomocowa, od której otrzymali Państwo Kartę, poinformuje Państwa o terminach doładowań.
4. Jeżeli Karta zostanie dezaktywowana, nie będzie doładowana, a organizacja pomocowa, od której otrzymał Pan/i Kartę poinformuje Pana/ią o dalszych krokach.
5. Kartą można płacić wielokrotnie (nie trzeba zużywać całej kwoty na jedne zakupy), aż do wyczerpania limitu doładowania, utraty ważności Karty lub dezaktywacji Karty.
6. Karta jest ważna do dnia 31 marca 2023 roku, chyba że wcześniej zostanie dezaktywowana.
7. Regulamin korzystania z Karty określa, kiedy Karta może zostać dezaktywowana.
8. W przypadku dezaktywacji Karty lub po dniu 31 marca 2023 roku Karta będzie wyzerowana i nie będzie można nią płacić.
9. Karta uprawnia do zakupu towarów w sklepach Biedronka wyłącznie na Pani/a potrzeby lub potrzeby członków rodziny.
10. Ulotka nie zawiera wszystkich informacji o Karcie. Więcej informacji o Karcie znajdą Państwo w Regulaminie korzystania z Karty, który otrzymali Państwo wraz z Kartą. Regulamin można też znaleźć na stronie www.fundacjabiedronki.pl lub poprosić o pomoc przedstawiciela organizacji, która przyznała Pani/u pomoc.

Картка для покупок

Вітаємо
і допомагаємо



Fundacja
Biedronki



Jak używać karty:

1. Karta jest już aktywna – nie trzeba jej nigdzie zgłaszać ani rejestrować.
2. Po zrobieniu zakupów, należy udać się do kasy. Kartą płacimy w czytniku kart płatniczych (w terminalu).
3. Kartę przeciągamy czarnym paskiem magnetycznym przez terminal do płatności (jak na obrazku poniżej).
4. Podczas zakupów, kiedy płaci Pan/i za zakupy Kartą, nie może Pan/i otrzymać reszty w gotówce.
5. Jeśli chce Pan/i sprawdzić, ile środków zostało na Karcie, wystarczy podejść do czytnika cen i zeskanować kod kreskowy, który widnieje na Karcie (jak na obrazku poniżej).
6. Może Pan/i reklamować zakupione towary. Reklamacje towarów odbywają się na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów prawa oraz regulaminów sieci sklepów „Biedronka” dostępnych na stronie internetowej pod adresem biedronka.pl.



W celu reklamacji towaru kupionego w sklepie Biedronka, prosimy o kontakt z personelem w sklepie lub z Biurem Obsługi Klienta sieci Biedronka: bok@biedronka.pl lub 800 080 010 lub (22) 205 33 00.

Картку видав Fundacja Biedronki (Фонд Biedronka).

Картку можна використовувати відповідно до умов, доступних на сайті www.fundacjabiedronki.pl.

Здійснити оплату картою можна тільки в магазинах Biedronka



КАРТКА ДІЙСНА ДО: 31.03.2023.



Problemy techniczne lub zgubienie Karty

Proszę niezwłocznie skontaktować się z przedstawicielem organizacji, która przyznała Pani/u Kartę, jeśli:

- zgubił Pan/i Kartę,
- Karta została skradziona,
- Karta jest uszkodzona,
- nie potrafi Pan/i używać Karty,
- chce Pan/i zrezygnować z Karty.

Dane kontaktowe do przedstawiciela organizacji, która przyznała Kartę:

Imię i nazwisko:

Telefon: